

令和2年8月1日

図書館臨時休館中のサービスについて アンケート集計結果

新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う臨時休館中（4月9日～5月31日）のサービスについて、来館者アンケートを実施しました。

アンケート実施期間：令和2年7月3日～15日

実施場所：くにたち中央図書館、北市民プラザ図書館および各分室

①あなたの年齢について口内にチェックを入れてください

| | | | |
|-------|-----|-------|-----|
| 10歳未満 | 1名 | 10代 | 5名 |
| 20代 | 6名 | 30代 | 20名 |
| 40代 | 36名 | 50代 | 38名 |
| 60代 | 41名 | 70代以上 | 64名 |

→図書館来館者を対象にアンケートを配布したため、よく利用される方や高齢者の方の回答が多いという結果になりました。回答者は計211名でした。

②この度の臨時休館中に実施したサービスについて、良かったと思うサービスがあれば口内にチェックを入れてください（複数回答可）

| 項目 | 年代 | ~10 | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70~ | 合計 |
|-------------|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|
| 電話でのレファレンス | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 4 |
| 再築された駅舎写真 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 2 | 5 | 10 | 20 | |
| くにとしょぬりえ | 0 | 1 | 0 | 1 | 5 | 0 | 0 | 0 | 1 | 8 |
| くにとしょクラフト | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| メダカかんさつ日記 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Webで謎解き | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| YA向けリンク集 | 0 | 1 | 1 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| 一般向けリンク集 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 5 |
| サービスを知らなかった | 0 | 3 | 3 | 13 | 25 | 29 | 25 | 38 | 136 | |
| その他 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 0 | 2 | 6 | |
| 未回答 | 0 | 1 | 1 | 3 | 3 | 5 | 11 | 15 | 39 | |

→臨時休館中のサービスについては児童やYA世代向けのものが多くありましたが、回答者に大人の方が多かったためか、一番好評であったサービスは「再築された駅舎写真」でした。

一方、「サービスを知らなかった」との回答が半数を超える結果となりました。休館中のサービスの大半がホームページ上で実施したものであり、告知方法もWeb（Twitter やホームページ）であったため、今回のアンケート対象者（現在図書館に来館されている利用者）には周知が行き届かなかったことが読み取れます。

③図書館の臨時休館中において、あったらよかったですと思われる図書館サービスがあれば記入してください（自由意見）

→主な意見

- ・予約した本のみ貸出できるサービス
- ・人数制限や滞在時間の制限をして、図書館内の本を見て貸出できるサービス
臨時休館中も何らかの形で図書館の本の貸出・閲覧サービスを希望する方が多くいらっしゃいました。

その他の意見として、

- ・Web で本が読める電子図書館を入れてほしい
- ・本の宅配サービス
- ・図書館員のおすすめの本を紹介してほしい

など自宅でも図書館や本を利用できるサービスの導入を求める声がありました。

④その他、何かご意見がありましたらご記入ください（自由意見）

→主な意見は以下の通りです

- ・図書館を開けてくれてありがとうございます
- ・早く開館して、図書館に行きたかった
- ・臨時開館はしなくても良かったと思います

図書館を開館してくれて良かった、またはもっと早く開館してほしかった等、多くの方が図書館の開館を待ちにしていたという結果になりました。

また、新型コロナウイルス感染拡大防止策については、様々な意見がありました

- ・消毒や間隔をあけての椅子の設置等考慮していただきありがとうございます
- ・現在触った本は棚に戻さないようにしているが、表紙やあらすじを見たりであれば、棚に戻しても良いのではないか
- ・長く居ないよう注意喚起の放送がありますが、なくてもよいかもしれません
- ・1F 窓際の椅子の間隔を広げてほしい。

行事を再開してほしいとの声もありました。感染拡大防止については、状況に合わせて最適な対策をとっていきたいと考えています。

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

いただいたご意見は今後の図書館運営に活かしたいと思います。